

Onderwerp Meldingen van Klachten en signalen WMO	Bestuurlijke agendazaak 2014/262698
Samenvatting/Doel/grond besluit Wethouder Van der Hoek zegt notitie toe over melden van klachten en signalen. De Wmo 2015 draagt gemeenten op om toezicht te organiseren en daarvoor wijst het college personen aan. Daarbij gaat het onder meer om taken zoals in de motie beschreven. Hieraan wordt komende tijd vorm gegeven. Daarnaast stelt de Wmo 2015 aanvullende eisen aan de zorgaanbieders die door gemeenten worden gecontracteerd. Deze hebben te maken met governance, en ook met het hebben van klachtregelingen en cliëntenraden. Daarnaast zijn er binnen het sociaal domein de landelijke toezichthouders en de nationale ombudsman. . Zie ook motie 13 Kadernota 2014	Portefeuillehouder: Hoek, J. van der Programmanummer: 03. Welzijn, gezondheid en zorg Bestuursorgaan: Gemeenteraad Datum vergadering: 26-6-2014