



Onderwerp Toezegging nagaan voorstel Ombudsman één balie	Bestuurlijke agendazaak 2019/940211
Samenvatting/Doel/grond besluit Tijdens de rondvraag zegt wethouder Botter toe, op verzoek van de heer Sepers (PvdA), dat hij op basis van de uitkomsten van het AEF rapport en de daarin opgenomen aanbevelingen inzake het verbeteren van de samenwerking tussen het CJG en het sociale wijkteam beslist of het zinvol is om met een uitwerking te komen van het voorstel van de Nationaal Ombudsman (dat iedere gemeente een balie zou moeten inrichten waar de burger met alle vragen terecht kan, dus niet alleen met vragen over gemeentelijke kwesties). Als dit zinvol blijkt te zijn, zal hij een discussienotitie opstellen waarin wordt ingegaan op de vraag hoe één en ander in Haarlem gerealiseerd zou kunnen worden inclusief een inschatting van de daarmee gemoeid gaande kosten.	Portefeuillehouder: Botter, J. Programmanummer: 6.2 Gemeentelijk bestuur Bestuursorgaan: Commissie bestuur Datum vergadering: 14-11-2019