

**Tabel 1**

Klanten	Huidig aantal uur klantcontact per jaar gericht 'mee doen' (naar werk of participatie)	Gewenst aantal uur klantcontact per jaar gericht op 'mee doen' (naar werk of participatie)
Direct bemiddelbaar	4 uur per jaar*	8 uur per jaar
Een overbrugbare afstand	4 uur per jaar	4 uur per jaar**
Een (tijdelijk) onoverbrugbare afstand	4 uur per jaar	8 uur per jaar

\*= 1 x 3 uur klantbeeldgesprek plus 1 extra uur

\*\*= voor klanten met een overbrugbare afstand wordt het gewenste aantal uren klantcontact lager ingeschat omdat dat de klanten vooral begeleid worden door onze re-integratiepartners

De commissie vraagt naar de financiële consequenties voor het toevoegen van extra uren om meer gesprekken te kunnen voeren. Als er meer financiële middelen beschikbaar zouden zijn, zou het ophogen van het klantcontact in de categorie 'overbrugbare afstand' het meest effectief zijn. Dan heeft de klantmanager ook tijd om bij motivatieproblemen van de klant aanwezig te zijn bij een drie gesprek: klant, klantmanager en re-integratiecoach. Dit levert onderstaande tabel op.

**Tabel 2**

Klanten	Huidig aantal uur klantcontact per jaar gericht 'mee doen' (naar werk of participatie)	Gewenst aantal uur klantcontact per jaar gericht op 'mee doen' (naar werk of participatie)	Uitbreiding aantal uren klantcontact met 1 x 2 uur	Uitbreiding aantal uren klantcontact met 2 x 2 uur
Direct bemiddelbaar	4 uur per jaar	8 uur per jaar	8 uur per jaar	8 uur per jaar
Een overbrugbare afstand	4 uur per jaar	4 uur per jaar	6 uur per jaar	8 uur per jaar
Een (tijdelijk) onoverbrugbare afstand	4 uur per jaar	8 uur per jaar	8 uur per jaar	8 uur per jaar
Financiële consequenties (Op basis van 860 klanten in de categorie 'overbrugbaar' die 4 uur (kolom 4) of 2 uur (kolom 5) meer klantcontact krijgen)			1,28 fte € 135.275,- per jaar	2,56 fte € 270.551,- per jaar