




Onderwerp Toezegging nagaan voorstel Ombudsman één balie	Soort: Toezeggingen Nummer: 2019/940211 Programmanummer 1.2 Sociale basis
Bestuursorgaan en Ontstaansdatum Commissie samenleving d.d. 14-11-2019	Indiener/Fractie
Omschrijving Tijdens de rondvraag zegt wethouder Botter toe, op verzoek van de heer Sepers (PvdA), dat hij op basis van de uitkomsten van het AEF rapport en de daarin opgenomen aanbevelingen inzake het verbeteren van de samenwerking tussen het CJG en het sociale wijkteam beslist of het zinvol is om met een uitwerking te komen van het voorstel van de Nationaal Ombudsman (dat iedere gemeente een balie zou moeten inrichten waar de burger met alle vragen terecht kan, dus niet alleen met vragen over gemeentelijke kwesties). Als dit zinvol blijkt te zijn, zal hij een discussienotitie opstellen waarin wordt ingegaan op de vraag hoe één en ander in Haarlem gerealiseerd zou kunnen worden inclusief een inschatting van de daarmee gemoeid gaande kosten.	Afdeling PG Verantwoordelijke Haker, P. Email phaker@haarlem.nl Telefoonnummer 023-5113431
Stand van Zaken/afdoening In de vorige collegeperiode hebben raad en college intensief met elkaar gediscussieerd over het versterken van de informatie- en adviesfunctie die destijds versnipperd was georganiseerd in de stad. Ook toen lagen adviezen van de Nationale Ombudsman hieraan ten grondslag. De raad heeft destijds ingestemd met het clusteren van de informatie- en adviesfuncties in het sociaal wijkteam (raadsbesluit doorontwikkeling sociaal wijkteam, 2016/373807) om dit doel te bereiken. Uit de evaluatie die recent is verschenen over de uitvoering van de opdracht van het sociaal wijkteam, blijkt deze keuze effectief. Haarlemse inwoners weten het sociaal wijkteam te vinden, ook met informatie- en adviesvragen. De aanbevelingen uit de evaluatie samenwerking SWT en CJG geven een aantal aanknopingspunten om deze functie in gezamenlijkheid nog verder te versterken. Het college neemt deze aanbevelingen over en zet daarmee de lijn door in het organiseren van een brede en laagdrempelige informatie- en adviesfunctie georganiseerd op de schaal van de wijk.	

Afdelingsmanager	Visser, A. 9-7-2021 12:22:00	Visser, A.
Portefeuillehouder		Botter, J.