



Bestuurlijke agendazaak

Haarlem

Onderwerp Toezegging wethouder Botter leveren van onderbouwing van 102 afgewezen postadressen	Soort: Toezeggingen Nummer: 2018/231293 Programmanummer 2.3 Opvang, wonen en herstel
Bestuursorgaan en Ontstaansdatum Commissie samenleving d.d. 19-4-2018	Indiener/Fractie
Omschrijving Dhr. F. Smit (OPH) vraagt aan de wethouder een onderbouwing van de 102 afgewezen aangevraagde postadressen. De wethouder zegt dit toe.	Afdeling MO Verantwoordelijke Ditters, Y. Email yditters@haarlem.nl Telefoonnummer 023-5114894
Stand van Zaken/afdoening <i>De Commissie heeft aangegeven graag een nadere onderbouwing te ontvangen van de 102 afgewezen aangevraagde briefadressen, zodat de Commissie inzicht krijgt in de problematiek die daarbij heeft gespeeld.</i> <i>De meest voorkomende reden voor afwijzing was dat de aanvrager reeds over een woonadres beschikte. In de Wet basisregistratie Personen artikel 2.39 is vastgelegd dat indien een aanvrager over een woonadres beschikt, hij niet in aanmerking komt voor een briefadres. In principe is iedere aanvraag maatwerk en worden er in individuele gevallen uitzonderingen gemaakt indien nodig, bijvoorbeeld wanneer het om een zeer tijdelijk woonadres gaat. Denk aan overbrugging tussen twee woningen, of het ontstaan van een zeer onwenselijke situatie. Voorwaarde voor het laatste is wel dat er directe hulpverlening bij de burger betrokken is en er naar een betere situatie wordt toegewerkt.</i> <i>Een andere veel voorkomende reden voor afwijzing is dat de aanvrager niet de gevraagde bewijsstukken overlegt, waaruit blijkt dat de aanvrager recht heeft op een briefadres.</i> <i>Dak- en thuislozen worden verwezen naar de Brede Centrale Toegang om hun zorgbehoefte in kaart te brengen. Daarnaast wordt gekeken of zij een briefadres nodig hebben. Wanneer dit het geval is, worden zij door de BCT ondersteund bij het invullen van het aanvraagformulier. Vervolgens levert de BCT het formulier aan bij het Klantcontactcentrum van de gemeente Haarlem ter beoordeling. Het KCC beoordeelt de aanvragen van een briefadres aan de hand van de Wet Basisregistratie Personen, waarbij contact wordt gezocht met de BCT bij onvolledige aanvragen. In het bijgaande stroomschema worden deze stappen inzichtelijk gemaakt.</i>	

Overigens betreffen niet alle 102 afwijzingen van een briefadres dak- en of thuislozen. Briefadressen worden ook aangevraagd door mensen die over een woonadres beschikken, maar waar ze zich van de verhuurder niet mogen inschrijven. Denk bijvoorbeeld aan mensen die op recreatieterreinen wonen of in bedrijfspanden. Deze personen worden dan wel op een dergelijk adres ingeschreven omdat ze daar daadwerkelijk verblijven. Ook zitten er tussen de 102 afwijzingen aanvragen voor een briefadres omdat de burger wenst de post op een ander adres te ontvangen, terwijl zij over een woonadres beschikken en er dus geen sprake is van dak- of thuisloosheid.

De gemeente doet haar best om te voorkomen dat dak- en thuislozen die een briefadres en/of een uitkering aanvragen niet met onnodige obstakels in de aanvraagprocedure worden geconfronteerd. We zorgen er daarom voor dat de lijntjes tussen de medewerkers van de betrokken gemeentelijke afdelingen en hulpverleners kort zijn. Op deze manier kan er in het geval van knelpunten snel en effectief worden geschakeld en kunnen de mogelijkheden om maatwerk te leveren worden onderzocht. De spreekuren die medewerkers van Sociale Zaken draaien bij de Brede Centrale Toegang zijn hier een voorbeeld van. Daarnaast zijn we bezig informatiebijeenkomsten te organiseren dit jaar. Doel van deze bijeenkomsten is dat betrokken medewerkers van zowel de gemeente als zorgpartijen, waaronder de GGD, meer inzicht krijgen in elkaars werkwijzen en ervoor te zorgen dat men elkaar weet te vinden indien dak- en thuislozen tegen obstakels aanlopen in de aanvraagprocedure voor een briefadres en/of uitkering.

Afdelingsmanager	Angenent, J.J.M. 6-6-2018 8:54:11	Angenent, J.J.M.
Portefeuillehouder		Botter, J.