

Jaarverslag 2010 & Jaarplan 2011

2011/32559

Rekenkamercommissie Haarlem
Postbus 511
2003 PB Haarlem
023-511 30 38
jcaff@haarlem.nl

Februari 2011

Inhoudsopgave

Jaarverslag 2010

Inleiding.....	2
De Rekenkamercommissie	3
Bijeenkomsten	3
Het onderzoeksprogramma 2010.....	3
Beoordeling van de jaarstukken.	3
Vernieuwing van Wijkvernieuwing	4
Aan de slag met Work First?!.....	4
Stadion Oostpoort. Een gepasseerd Stadion	5
Regionaal Verkeers- en Vervoersbeleid.....	5
Verzelfstandigingen.....	6
Opvolging van aanbevelingen	6
Overige activiteiten	6
Relatiebeheer	6
Visievorming en Interne Ontwikkeling	7
Tijdsbesteding en Financiën	7

Jaarplan 2011

Inleiding	9
Onderzoeksprogramma 2011	9
Beoordeling van de jaarstukken	9
Verzelfstandiging fase 2 (Vervolgonderzoek).....	9
Centra Jeugd en Gezin (Groot onderzoek)	10
Minimabeleid (Quick Scan + Vervolgonderzoek)	10
WMO (Quick Scan + Vervolgonderzoek).....	11
Grondexploitaties (Groot Onderzoek).....	11
Overige mogelijke onderwerpen 2011 -2012	12
Wet Bibob (Quick Scan)	12
Zwerfjongeren (Quick Scan).....	12
Overige activiteiten	13
Follow-up	13
Relatiebeheer	13
Communicatie	13
Uitvoeringsschema 2011	13
Begroting 2011	14

Inleiding

Dit is het tiende jaarverslag van de rekenkamercommissie Haarlem. De RKC is in 2001 opgericht met als hoofddoel ondersteuning van de gemeenteraad in zijn controlerende taak. De commissie heeft in de afgelopen tien jaren geadviseerd over verbeteringen in de bedrijfsvoering, het systeem van planning en control en intensivering van beleidsevaluatie.

In dit jaarverslag wordt ingegaan op de samenstelling van de RKC, de onderzoeken die in 2010 zijn uitgevoerd of geïnitieerd en de overige activiteiten die vanuit de commissie zijn ondernomen.

2010 was het jaar van de nieuwe verkiezingen. Een nieuwe gemeenteraad en ook een vrijwel helemaal nieuwe RKC: alle raadsleden in de RKC zijn vervangen en ook de secretaris is nieuw. De twee externe leden zorgen voor de continuïteit van de vorige groep naar de huidige en dat doen zij goed.

2010 hebben wij onder andere gebruikt om met elkaar na te denken wat wij willen met de RKC. De vorige voorzitter, Jan de Ridder, heeft een presentatie gehouden met allerlei mogelijke doelen die je als RKC voor ogen kunt hebben. Deze mogelijke doelen zijn tijdens een heiochtend nader besproken en uitgewerkt met als resultaat een strategienota. Hierin is opgenomen dat wij drie kernwaarden centraal stellen: gezag, onafhankelijkheid en zichtbaarheid.

Zoals een ieder van u weet leveren de resultaten van rekenkameronderzoek een bijdrage aan de kwaliteit van bestuur van de stad en aan de versterking van de controlerende en kaderstellende rol van de gemeenteraad. Vanuit deze gedachte willen wij vooral kwalitatief goede onderzoeken uitbrengen, zodat wij als een gezaghebbend orgaan worden gezien. Wij zijn hierbij onafhankelijk in de keuze van onderwerpen en de manier waarop die onderzocht worden. Dat neemt niet weg dat wij de raad om suggesties vragen. De gemeenteraad is onze belangrijkste klant en wij hopen met onze onderzoeken ook het college en de ambtelijke organisatie te prikkelen. In die zin fungeren wij ook als een luis in de pels.

2010 was voor ons ook het jaar waarin onderzoeken zijn afgerond die door de vorige RKC ingezet zijn. Wij hebben bij één rapport een nieuwe vorm van presentatie toegepast, namelijk die van het ronde tafelgesprek. Deze vorm zullen wij verder uitwerken, omdat het de mogelijkheid biedt om (los van de politieke discussie) een onderzoek breed te presenteren waarbij iedere betrokken partij zijn of haar vragen kan stellen en opmerkingen kan maken.

En nu is het alweer 2011. Wij hebben er als groep zin in om nu met onze 'eigen' onderzoeken aan de slag te gaan. Wij hebben kwalitatief heel goede mensen in de RKC zitten, daar mag Haarlem de handen voor ineen knijpen. De groep is daarbij ook enthousiast en het klikt met elkaar. Een beter uitgangspunt kan ik als voorzitter niet hebben. Ik zie dan ook met volle vertrouwen 2011 tegemoet!

Lora-Yfke Sikkema.

Voorzitter Rekenkamercommissie Haarlem.

De Rekenkamercommissie

De RKC Haarlem bestaat sinds 2006 uit 5 raadsleden en twee externe leden. De raadsleden worden voor de volledige raadsperiode benoemd en de externe leden voor maximaal 4+2 jaar. In maart 2010 zijn er 5 nieuwe raadsleden geïnstalleerd. De externe leden zijn herbenoemd tot maart 2012.

Samenstelling RKC (Jan. - april 2010)

Jan de Ridder (voorzitter)	PvdA
Pieter Elbers	SP
Teus Vreugdenhil	CU/SGP
Stefan Hikspoors	VVD
Cees-Jan Pen	CDA
Ellen Naborn	Extern lid
Eric van der Putten	Extern lid

Samenstelling RKC (m.i.v. mei 2010)

Cora-Yfke Sikkema (voorzitter)	GroenLinks
Artie Ramsodit	PvdA
Ronald Hiltmann	SP
Rob de Jong	VVD
Diane Kerbert	D66
Ellen Naborn	Extern lid
Eric van der Putten	Extern lid

De RKC heeft een eigen ambtelijke secretaris. Per 1 juni 2010 is er een nieuwe secretaris aangenomen voor 0,88 fte. Hiernaast heeft de RKC voor 0,1 fte een plaatsvervangend secretaris. De (plaatsvervangend) secretaris zijn beiden hiërarchisch onder de griffier geplaatst.

Bijeenkomsten

De RKC vergaderde 09 keer in 2010, in beslotenheid. De verslagen zijn vertrouwelijk, maar wel ter inzage voor raadsleden. Ook heeft de commissie in augustus een visiebijeenkomst gehad. De resultaten zijn beschreven in de "Strategienota Rekenkamercommissie Haarlem 2010 – 2014".

Het onderzoeksprogramma 2010

De vorige RKC heeft vanwege het aflopen van de raadsperiode geen jaarplan 2010 opgesteld. De huidige RKC heeft in 2010 de lopende onderzoeken afgerond en voor de nieuwe zittingsperiode de strategie uitgewerkt. In het tweede halfjaar zijn dus vooral de onderstaande onderzoeken afgerond.

Beoordeling van de jaarstukken.

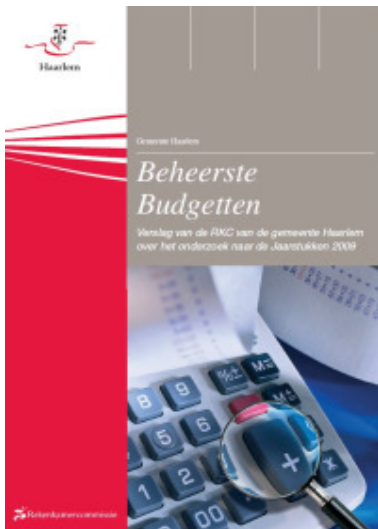
De RKC adviseert de raad over de jaarstukken. Het onderzoek dat bestaat uit documentonderzoek en gesprekken met managers, de accountant en de concerncontroller richt zich vooral op de kwaliteit van de beleidsanalyse en de informatiewaarde van de jaarstukken.

De kern van het RKC advies is dat de jaarstukken 2009 een goed beeld geven de prestaties. De commissie complimenteert het college ermee dat de gemeentelijke financiën redelijk op orde zijn en de vermogenspositie fors is toegenomen en doet per programma enkele aanbevelingen die het college overneemt.

In de bestuurlijke reactie zegt het college toe in de begroting en de jaarstukken over de opvolging verslag te zullen doen.

In de bestuursrapportage 2010-2 wordt echter niet expliciet gerefereerd aan de opvolging van deze aanbevelingen.

Het risico voor de raad (en de RKC) is dat de opvolging van de aanbevelingen niet of versnipperd verwerkt wordt in de algemene documenten waardoor raad noch RKC inzicht heeft in de stand van zaken van de opvolging van overgenomen aanbevelingen.



Vernieuwing van Wijkvernieuwing

Op basis van de projecten Meerwijk Centrum en Delftwijk deed de RKC onderzoek naar integrale wijkvernieuwing. Uit het onderzoek blijkt dat Haarlem een indrukwekkend beleidskader over wijkvernieuwing heeft, maar dat de vertaling naar de praktijk mager is. Ook waren er per project slechts beperkte evaluaties, die vooral gericht zijn op de voortgang van de fysieke vernieuwing en niet op andere aspecten van de wijkvernieuwing. Bovendien heeft de gemeente nog geen eenduidig kader voor (burger)participatie.



De RKC gaf het advies een richtlijn op te stellen t.b.v.:

- o Een meer doelgerichte en kostenbewuste aanpak;
- o Sociale en economische vernieuwing van de wijken;
- o Concrete projectplannen en methodische risicoanalyse;
- o Duidelijkheid over (burger) participatie;
- o Coördinatie van de gemeentelijke inzet conform helder vastgelegde interne sturingslijnen.
- o Eenduidige invulling van de regiefunctie

Het rapport is aan de hand van een raadsvoorstel besproken in de Commissie Ontwikkeling en in de raad. In het raadsvoorstel vraagt de raad aan het college een richtlijn voor wijkvernieuwing op te stellen en de adviezen van de Rekenkamer daarin mee te nemen. Het rapport heeft in de raad gemengde kritieken gekregen. Vanwege de uit eerder onderzoek reeds bekende aanbevelingen had een deel een 'deja vu' gevoel. Anderzijds was voor anderen dit het bewijs dat aansturing van projecten door het college nu integraal en voortvarend moet worden aangepakt. Bij raadsbesluit heeft het college alle aanbevelingen overgenomen. Aan de uitvoering van het raadsbesluit is geen termijn verbonden en de toezegging is niet opgenomen in de actielijst van de raad of de commissie Ontwikkeling. Hierdoor hebben raad noch RKC inzicht in de uitvoering en de doorwerking van overgenomen aanbevelingen.

Aan de slag met Work First?!

Het is landelijk bekend dat het cijfermatig beoordelen van de effectiviteit van re-integratietrajecten moeizaam is. Dit was voor de RKC de voornaamste reden over re-integratie een kwalitatief onderzoek uit te voeren met de bedoeling na te gaan welke bijdrage Work First trajecten leveren aan de re-integratie van uitkeringsgerechtigden. Voor het onderzoek zijn interviews gehouden met een aantal deelnemers aan WF-trajecten. De bevindingen hieruit zijn vergeleken met de resultaten van eerder beleidsmatig onderzoek. Dit heeft geresulteerd in een aantal aandachtspunten voor een effectiever re-integratiebeleid.

Deze verbeteringen liggen op het gebied van:

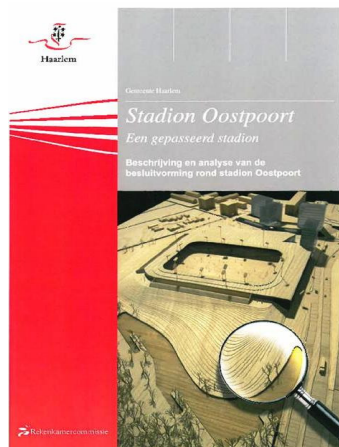
- o Vertaling van beleid naar uitvoeringsafspraken
- o Maatwerk in het re-integratietraject
- o Aansturing van re-integratiebedrijven
- o Registratie en monitoring

De RKC heeft de aanbevelingen vastgelegd in de discussienota 'Aan de slag met Work First?!'. De titel verwijst naar onze conclusie dat primair de ambtelijke organisatie aan de slag moet met Work First. De nota is de raad aangeboden als input voor de gedachtewisseling die eind 2010 is opgestart over de invulling van het re-integratiebeleid 2011. De nota is door de meeste raadsleden positief ontvangen.



Stadion Oostpoort. Een gepasseerd Stadion.

Het onderzoek naar de gang van zaken rondom de stopzetting van de planontwikkeling voor Stadion Oostpoort is mede uitgevoerd op verzoek van de gemeenteraad. Geconcludeerd is dat er sprake was van een ongelukkige samenloop van omstandigheden. Cruciaal waren het uit beeld verdwijnen van de initiatiefnemer en de overnames aan de kant van de projectontwikkelaar. Daarnaast speelden de langdurende procedures en de economische crisis een rol. Ook is de gemeente naïef in het project gestapt: zij had het project strakker kunnen aansturen.



Het rapport geeft aanbevelingen voor de financiën, planning, risicoanalyse, projectorganisatie en tussentijdse evaluaties. Omdat de conclusies en aanbevelingen genoemd zijn in eerdere onderzoeken – en door het college zijn overgenomen – heeft de RKC zich beperkt tot een advies aan de raad om met het college in gesprek te gaan over de voortgang in de uitvoering van eerdere toezeggingen en voortgang in de structurele verbetering van de aansturing van grote projecten.

Het rapport is eerst besproken in een rondetafelgesprek. Dit is voor de RKC een nieuw instrument dat wordt ingezet als informele gedachtewisseling tussen alle belanghebbenden bij een onderzoek. Hierdoor kunnen zij beter aanhaken bij de onderzoeksresultaten. Vanwege meerdere externe partijen was dit onderzoek een prima gelegenheid het instrument te toetsen. Bij het rondetafelgesprek waren naast de RKC en het onderzoeksbureau ook de wijkraad, buurtbewoners, vertegenwoordigers van HFC Haarlem en raadsleden aanwezig. Het college van B en W en de betrokken ambtenaren waren uitgenodigd, maar niet aanwezig. De bijeenkomst is door alle aanwezigen als positief ervaren.

Het rapport is vervolgens voor de commissie Ontwikkeling geagendeerd. Vanwege het ontbreken van een bestuurlijke reactie is de commissiebespreking in januari 2011 gehouden.

Regionaal Verkeers- en Vervoersbeleid

Samen met de Randstedelijke rekenkamer en de rekenkamer(commissie)s van Bloemendaal, Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Heemstede, Velsen en Zandvoort is onderzoek gedaan naar het verkeer - en vervoerbeleid van de gemeenten van Zuid-Kennemerland. Met het onderzoek is in kaart gebracht wat de hoofdlijnen, overeenkomsten en verschillen zijn van het afzonderlijk- gemeentelijk – beleid en hoe gemeenten en provincie hun beleid afstemmen.

Onderzoek Bereikbaarheidsproblematiek Zuid Kennemerland



Gebleken is dat betrokkenen hun eigen verkeer- en vervoerbeleid hebben. Wel is er overeenstemming over het stimuleren van meer fietsgebruik en meer openbaar vervoer. Ook wordt het vervoersbeleid zoveel mogelijk ambtelijk en bestuurlijk afgestemd.

Tijdens het onderzoek heeft een extern adviesbureau voor de gemeente Haarlem een bereikbaarheidsvisie opgesteld voor Zuid-Kennemerland. Hierin komen de door de RKC benoemde aandachtspunten aan de orde. De RKC heeft daarom afgezien van nader onderzoek.

Verbeteringen liggen primair op het vlak van:

- o Op elkaar afstemmen van bestaande plannen en ontbrekende schakels in het vervoersnetwerk.
- o Opschalen van bevoegdheden.
- o Meer gezamenlijk en daardoor krachtiger optreden richting het rijk.
- o Meer regionale samenwerking en opzetten van regionale fondsen.

Verzelfstandigingen

In het najaar is gestart met het onderzoek naar de effecten van verzelfstandigingen. Het doel van het onderzoek is inzicht te verwerven in de doelmatigheid en doeltreffendheid van verzelfstandiging en. Op grond van de uitkomsten wil de RKC een optimale inzet van het instrument in de gemeente Haarlem bevorderen. Om dit doel te bereiken moet de RKC met het onderzoek inzicht te krijgen in de motieven en doelstellingen die tot de verzelfstandiging hebben geleid en de mate waarin deze doelstellingen zijn gerealiseerd. Het onderzoek gaat ook in op de manier waarop het gemeentebestuur na de verzelfstandiging haar sturende en controlerende rol invult en hoe de verzelfstandigde organisatie de kwaliteit van de maatschappelijke dienstverlening borgt.

Het onderzoek wordt in twee fase uitgevoerd. Fase 1 is een documentstudie die als nulmeting dient. Dit rapport is in december 2010 opgeleverd. De bevindingen worden verwerkt in de onderzoeksrapport voor de tweede fase.

Opvolging van aanbevelingen

De effectiviteit van de RKC is mede afhankelijk van de doorwerking van de adviezen en aanbevelingen.

De aanbevelingen in het rapport over de jaarstukken, de aanbevelingen in het rapport over Wijkvernieuwing en de aanbevelingen in het onderzoek naar Stadion Oostpoort zijn allen door het college overgenomen. De bestuurlijke instemming met een dergelijke raadsvoorstel is geen toezegging in de politieke zin van het woord. Om deze reden wordt dit niet opgenomen in de actielijsten van raad en commissies.

De raadsbesluiten over de RKC-rapporten zijn dus geen van allen vastgelegd in een bepaald volgsysteem waardoor er geen controle is op de daadwerkelijke uitvoering. Hierdoor hebben de raad en de RKC geen inzicht in de doorwerking van overgenomen adviezen en aanbevelingen.

In 2010 hebben wij geen follow-up onderzoeken uitgevoerd. In 2011 zal de RKC zelf aandacht besteden aan het ontwikkelen van een goed systeem voor het monitoren van de opvolging van aanbevelingen.

Overige activiteiten

Relatiebeheer

In 2010 heeft de RKC als afsluiting op de zittingsperiode een plenair gesprek gevoerd met de raad. In dit gesprek bleek dat de commissie wordt gewaardeerd door de gemeenteraad, onder andere vanwege de onderwerpkeuze inclusief de ontwikkeling daarin en de kwalitatief goede onderzoeken. Eén van de aandachtspunten was de behoefte van de raad om vaker informeel met de RKC van gedachten te wisselen. Deze periodieke gesprekken worden in 2011 gepland.

De RKC vindt het belangrijk om een ambtelijk netwerk te onderhouden. De ambtelijk secretaris is in 2010 gestart met regelmatige overleggen met managers van de concernstaf.

In november heeft de RKC bij de afdeling Stedelijke Projecten/ Projectmanagement een themabijeenkomst verzorgd waarbij gediscussieerd werd over de aanbevelingen vanuit de onderzoeken Wijkvernieuwing en Stadion Oostpoort. De bijeenkomst leverde interessante discussies op over de toepasbaarheid van risicomanagement en burgerparticipatie voor projectmanagement.

De RKC is lid van de NvRR kring Secretarissen en de NvRR kring Onderzoekers. In het tweede halfjaar van 2010 heeft de ambtelijk secretaris de reguliere bijeenkomsten van de kringen bezocht. Ook heeft zij de regionale vrijdagmiddag van de lokale rekenkamer bijgewoond. Een delegatie van de RKC heeft in oktober de regionale NvRR-workshop bezocht 'bruggen bouwen tussen raad en rekenkamer' bezocht.

In 2010 hebben de voorzitter en secretaris kennisgemaakt met de collega's van de RKC Heemstede. De RKC Haarlem en RKC Heemstede trekken samen op om in 2011 een regionaal netwerk van lokale rekenkamer(commissies) op te richten. Vanuit dit netwerk kan kennis worden uitgewisseld en kunnen gezamenlijk regionale onderzoeken worden uitgevoerd.

Visievorming en Interne Ontwikkeling

Tijdens de strategiemeting in augustus heeft de RKC zich verdiept in basisvragen als:

- Welk type rekenkamer willen wij zijn?
- Wat betekent dit voor het onderzoeksprogramma (soort - en aantal onderzoeken)?
- Wat is de rol / bijdrage van elk lid van de RKC?

De conclusies en strategische keuzes zijn vastgelegd in de strategienota waar eerder naar is verwezen.

In 2011 zullen wij van daaruit waar nodig de verordening en de eigen procedures aanpassen.

Tijdsbesteding en Financiën

In het eerste halfjaar is er sprake geweest van personele wisselingen. Na het vertrek van de toenmalige secretaris is de functie 2 maanden waargenomen door de plaatsvervangend secretaris.

Per 1 juni is de huidige secretaris in dienst getreden. Uit de persoonlijke tijdregistratie (juli – december 2010) blijkt de secretaris haar tijd als volgt te hebben besteed:

37 % secretariaatstaken

50 % onderzoekstaken

13 % intern en extern relatiebeheer en persoonlijke ontwikkeling.

De RKC heeft een budget van ongeveer €1 per inwoner van Haarlem. Een deel daarvan valt onder de griffier en is voor de personele kosten van de secretaris en de plaatsvervangend secretaris. Het andere deel is het werkbudget waaruit de materiele kosten en de onderzoekskosten worden bekostigd. In 2010 bedroeg het werkbudget € 62.907,50. In onderstaande tabel is de besteding van het werkbudget opgenomen.

	Begroting 2010		Rekening 2010	Saldo
Materiele kosten	10.689,50			
		Abonnementen en lidmaatschappen	810,00	
		Externe begeleiding bijeenkomsten en rapportages	2940,00	
		Overige incidentele onkosten	56,70	
		Totaal	3806,70	6882,80
Onderzoekskosten	52.218,00			
		Presentiegelden externe leden	2925,00	
		Onderzoekskosten externe leden	7106,25	
		Onderzoekskosten externe bureaus	38601,75	
		Overige incidentele kosten	1256,25	
		Totaal	49889,25	2328,75
Saldo 01.01.2010	62.907,50	Saldo 31.12. 2010		9211,55

Jaarplan 2011

Onderzoek- en activiteitenprogramma RKC Haarlem

2011/32559

Rekenkamercommissie Haarlem
Postbus 511
2003 PB Haarlem
023-511 30 38
jcaff@haarlem.nl

Februari 2011

Inleiding

Het jaarplan 2011 van de Rekenkamercommissie Haarlem geeft een overzicht van de activiteiten die in 2011 jaar worden uitgevoerd, op basis van de uitgangspunten van de strategienota 2010-2014 en op basis van het beschikbare budget en de beschikbare (interne) capaciteit.

Het uitgangspunt is dat de commissie per jaar rond de 5 onderzoeksproducten afrondt.

- Twee grote doelmatigheid/doeltreffendheidsonderzoeken. Zoveel mogelijk opgezet vanuit het burgerperspectief.
- Twee quick scans gericht op doelmatigheid en doeltreffendheid in de ambtelijke opzet en uitvoering.
- Eén follow-up onderzoek en/of één verificatie

2011 is een jaar van grote bezuinigingen waardoor op vele beleidsterreinen de kaders en uitgangspunten zullen veranderen. De RKC zal met haar onderzoeken zoveel mogelijk aansluitend bij de agenda van het college en de raad en zo nodig het programma hierop aanpassen.

Onderzoeksprogramma 2011

De RKC heeft voor 2011 een shortlist opgesteld van mogelijke onderzoeken. Deze onderwerpen zijn geselecteerd van een longlist die wordt gevoed vanuit de politiek-bestuurlijke trends in de externe omgeving en op de (beleids)doelstellingen van de gemeenteraad en het college. Ook is de gemeenteraad uitgenodigd onderzoeksonderwerpen aan te leveren.

Onderstaande onderwerpen zullen voor 2011 worden uitgewerkt tot een onderzoeksplan. Afhankelijk van de actualiteit zal worden besloten al of niet het onderzoek op te starten.

Beoordeling van de jaarstukken

De RKC voert op de jaarstukken een beleidsmatige en financiële beoordeling uit. De commissie doet eerst een documentanalyse van het jaarverslag en het accountantsrapport. De focus ligt hierbij op de beleidsprestaties en de informatiewaarde. De RKC kijkt naar de kwaliteit van de verantwoordingsinformatie en de besteding van middelen in relatie tot beleidsprestaties. De commissie beoordeelt onder andere of er een consistente lijn is van doelstellingen en indicatoren tussen begroting, bestuursrapportage en jaarverslag. Ook is van belang of opmerkelijke resultaten zijn geanalyseerd en toegelicht en tenslotte of er voldoende aandacht is besteed aan de relatie tussen bestedingen en maatschappelijke effecten.

De beoordeling wordt uitgevoerd door eerst een bureauanalyse van de documenten gevolgd door schriftelijke vragen aan – en/of gesprekken met de verantwoordelijke ambtenaren. De bevindingen worden getoetst in gesprekken met de accountant, de concerncontroller en de wethouder financiën.

Verzelfstandiging fase 2 (Vervolgonderzoek)

Het onderzoek naar verzelfstandiging wordt uitgevoerd om in kaart te brengen in hoeverre de verzelfstandigingen van de afgelopen jaren succesvol zijn verlopen. Daartoe wil de RKC vaststellen of de bedrijfsmatige en financiële doelstellingen zijn behaald en wat de maatschappelijke effecten zijn. Specifiek zal de RKC nagaan of – met behoud van het maatschappelijke dienstverleningsniveau - de verzelfstandiging geld heeft opgeleverd, omdat dit meestal een expliciete of impliciete doelstelling is. In 2010 is in de eerste fase van het onderzoek de documentstudie naar de 4 geselecteerde verzelfstandigingstrajecten uitgevoerd:

- Gemeenschappelijke Regeling Cocensus, 2007 (Dienst Belastingen)
- Stichting Stadsbibliotheek Haarlem, 2007 (Stadsbibliotheek)

- NV SRO, 2008. (Sport – en recreatie accommodaties)
- Stichting Frans Hals Museum, 2009 (Frans Hals Museum)

In 2011 wordt fase twee van het onderzoek uitgevoerd waarin wij vanuit de bevindingen uit de nulmeting een verdiepingsonderzoek doen naar de uitwerking en realisatie van de doelstellingen van de verzelfstandigingen.

Centra Jeugd en Gezin (Groot onderzoek)

Het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) is een inlooppunt voor ouders en kinderen. Ouders, kinderen, jongeren tot 23 jaar en professionals kunnen hier terecht met alle vragen over opvoeden en opgroeien.



Een CJG heeft als taak de huidige opvoed- en opgroeiondersteuning te verbinden, te verbeteren en te versterken. Alle gemeenten moeten eind 2011 een of meer CJG's hebben.

In het Basismodel CJG staat welke functies een CJG minimaal moet bieden:

- De jeugdgezondheidszorg (consultatiebureaus en GGD);
- De 5 preventieve WMO-taken op het terrein van opvoed- en opgroeiondersteuning:
 - informatie en advies geven
 - (vroeg)signaleren van problemen
 - mensen verwijzen naar het lokale en regionale hulpaanbod
 - licht pedagogische hulp bieden
 - de zorg voor jongeren en gezinnen coördineren.
- Een schakel met Bureau Jeugdzorg;
- Een schakel met onderwijs, vaak via de zorg- en adviesteams.

De RKC wil samen met 11 andere lokale rekenkamers en de Algemene Rekenkamer een onderzoek doen naar de CJG's. Mogelijke aandachtspunten zijn:

- **Beleid en financiering**
 - Welk deel van de BDU CJG zet de gemeente in voor de inrichting van het CJG;
 - Hoeveel geld uit eigen middelen zet de gemeente in voor de inrichting van het CJG en/of voor de taken die worden verricht binnen de CJG.
- **Regie en samenwerkingsafspraken**
 - Hoe vult de gemeente de regierol in;
 - Welke samenwerkingsafspraken heeft de gemeente gemaakt met de CJG- partners (financiering en prestaties);
 - Hoe moeten de CJG-partners zich verantwoorden naar de gemeente (hoe vaak, welke informatie) en wat doet de gemeente met deze informatie;
 - Wordt gebruik gemaakt van landelijk aangeboden ondersteuning (voorlichtingsmateriaal, website www.samenwerkenvoordejeugd.nl, helpdesk).
 - Succes- en faalfactoren in de samenwerking

Minimabeleid (Quick Scan + Vervolgonderzoek)

In 2010 had Haarlem circa 8.800 minimahuishoudens. Het gemeentelijk minimabeleid is erop gericht dat mensen met financiële problemen effectief uit de gevarenzone worden gehaald en worden



geholpen om (financieel) op eigen benen kunnen staan. Eén onderdeel van het minimabeleid is de armoedebestrijding. Vanuit de armoedebestrijding worden activiteiten gesubsidieerd zoals:

- Bieden van ondersteuning aan mensen met hun financiële administratie;
- Geven van advies en het bieden van hulp bij het aanvragen van voorzieningen;
- Bieden van een maaltijd tegen een lage prijs.

Verder voert de gemeente een actief beleid om het niet-gebruik van voorzieningen tegen te gaan gericht op het verbeteren van het bereik van de bijzondere bijstand en de minimaregelingen.

Een ander onderdeel van het minimebeleid is de schuldhulpverlening. In het plan van aanpak Preventie schuldhulpverlening worden de plannen beschreven ten aanzien van het terugdringen van problematische schulden door de inzet van preventie-instrumenten. Met de corporaties wordt een convenant uitgevoerd om door vroegtijdige signalering van dreigende schulden, met name bij huurachterstanden, te voorkomen dat gezinnen op straat komen te staan. In de programmabegroting 2011 – 2014 staan verder nog een aantal doelstellingen over preventie van problematische schulden en effectieve schuldhulpverlening.

Het onderzoek van de RKC wordt in twee fasen uitgevoerd.

In fase 1 – de quick scan – wordt de waaier van alle instrumenten van het minimebeleid in kaart gebracht. De quick scan moet een volledig beeld geven van de instrumenten, de toepassing en de onderlinge relaties.

In het vervolgonderzoek zal de RKC een verdiepingsslag maken naar de doelmatigheid en effectiviteit van één of meer instrumenten.

WMO (Quick Scan + Vervolgonderzoek)

Per januari 2007 is de Wmo in werking getreden. Een belangrijk uitgangspunt van de Wmo is het compensatiebeginsel. Gemeenten zijn verplicht hun inwoners te compenseren voor hun beperkingen (bijvoorbeeld door ouderdom, chronische ziekte, handicap op psychische problemen). De Wmo is er voor alle inwoners die met een beperking te maken hebben.



De Wmo heeft 9 prestatievelden:

1. Sociale samenhang en leefbaarheid
2. Op preventie gerichte ondersteuning voor jeugd en opvoedondersteuning
3. Informatie en advies aan burgers
4. Ondersteunen van vrijwilligers en mantelzorgers
5. Bevorderen van deelname aan het maatschappelijk verkeer voor mensen met een beperking
6. Verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking, psychisch probleem of psychosociaal probleem (rolstoelen, woonvoorzieningen, vervoersvoorzieningen en hulp bij het huishouden)
7. Maatschappelijke opvang (waaronder vrouwenopvang en huiselijk geweld)
8. Bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg
9. Bevorderen van verslavingsbeleid

Het onderzoek van de RKC wordt in twee fasen uitgevoerd.

In fase 1 – de quick scan – wordt de waaier van alle instrumenten van de Wmo in kaart gebracht. Onderzocht wordt hoe het beleid in Haarlem is vormgegeven en hoe de gemeente invulling geeft aan de verschillende prestatievelden.

In het vervolgonderzoek doet de RKC een beoordeling van de effectiviteit / doeltreffendheid op één van de thema's (opvang voor dak- en thuislozen, huiselijk geweld, mantelzorg bijvoorbeeld.)

Grondexploitaties (Groot Onderzoek)

Grond- en vastgoedbeleid maakt een belangrijk onderdeel uit van het gemeentelijk beleid. Alle mutaties in gronden en vastgoed die onderdeel zijn van bijvoorbeeld grote projecten lopen via dit beleid. Vanzelfsprekend zijn hier grote bedragen en risico's mee gemoeid.

Het Haarlemse grond- en vastgoedbeleid is het kader waarbinnen het gemeentelijk vastgoed wordt ontwikkeld en geëxploiteerd. In 2006 heeft de Raad de nota grondbeleid (2006/466) vastgesteld. Jaarlijks actualiseert de gemeente in de nota Grondprijzen (2009/237349) de nadere invulling hiervan voor het uitgiftebeleid en het grondprijnsbeleid.

Het meerjaren perspectief grondexploitaties (MPG) gaat in de op de verwachte toekomstige resultaten van de grondexploitaties en maakt onderdeel uit van de Kadernota. In de grondexploitatie worden onder meer de financiën (baten, lasten en risico's) van deze langdurige projecten actueel en overzichtelijk te houden. In de jaarrekening en het jaarverslag legt het college verantwoording af over het gevoerde beleid waarbij de nadruk ligt op de resultaten van de afgelopen jaren en de gevolgen daarvan voor de reserve grondexploitatie.

De vraag is of de Raad vanuit zijn controlerende functie voldoende zicht heeft op datgene wat zich afspeelt binnen de Haarlemse grondexploitatie. Mogelijke aandachtspunten zijn:

- Is de informatie die de Raad ontvangt voldoende inzichtelijk en compleet zodat de Raad zijn controlerende rol waar kan maken?
- Is de Raad voldoende geëquipeerd om besluiten te nemen die effecten hebben op de grondexploitatie: kan de Raad de gevolgen van de besluiten voldoende overzien?
- Heeft de Raad überhaupt een totaaloverzicht en is er voldoende onderlinge samenhang?

Overige mogelijke onderwerpen 2011 -2012

Afhankelijk van de ontwikkelingen bij de andere onderzoeken wordt beoordeeld of er ruimte is en/of de noodzaak om één of meer van onderstaande onderwerpen uit te werken tot een concreet onderzoeksplan.

Wet Bibob (Quick Scan)

De Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (Wet Bibob) is ingevoerd om te voorkomen dat de overheid ongewild criminaliteit in de hand werkt. De wet biedt de gemeente de mogelijkheid om bedrijven/personen te screenen bij de aanvraag voor een bepaalde vergunning, subsidie of aanbesteding. De screening heeft tot doel dat voorkomen wordt dat de gemeente bedrijven faciliteert die criminele activiteiten begaan. In Haarlem wordt de wet toegepast binnen de horeca-, prostitutie-, coffeshop- en speelautomatenbranche en binnen grow-, smart en headshops.

Vragen die de RKC kan stellen, hebben betrekking op de kwaliteit van het beleid en de geboekte resultaten. Dit voorjaar wordt de raad geïnformeerd over de resultaten van de bestuurlijke aanpak van criminaliteit, waar de Bibob-aanpak onderdeel van uitmaakt. Op basis van deze informatie inventariseert de RKC of onderzoek over dit onderwerp informatie kan opleveren waar de raad meerwaarde aan kan ontleen.

Zwerfjongeren (Quick Scan)

Het aantal zwerfjongeren in Nederland is onbekend, er worden verschillende vormen van opvang en werkwijze gehanteerd in Nederland, over kwaliteit en effectiviteit is nog weinig onderzoeksmateriaal beschikbaar, er wordt breed erkend dat de problematiek van zwerfjongeren een specifieke aanpak vraagt en de gemeente Haarlem heeft momenteel geen beleid voor zwerfjongeren. Allemaal aanleidingen om een onderzoek naar dit thema op te zetten. Een onderzoek kan mogelijk input leveren voor beleid in Haarlem en mogelijk bijdragen aan het versnellen van de totstandkoming daarvan. Of en wanneer de RKC een onderzoek start en wat de onderzoeksopzet zal zijn, dient nog nader te worden bepaald. In ieder geval wordt bij deze afweging het onderzoek dat de gemeente heeft uitgevoerd naar Spaarnezicht betrokken.

Overige activiteiten

Follow-up

De opvolging van door het college overgenomen aanbevelingen krijgt in 2011 extra aandacht. Samen met de griffie zal een werkwijze worden ontwikkeld waardoor dit soort toezeggingen van het college in het systeem van de actielijsten van raad en commissies wordt opgenomen. Hierdoor moet voor de raad en de rekenkamercommissie inzichtelijk worden wat de status is van de opvolging van aanbevelingen.

Relatiebeheer

Het onderhouden van een operationeel intern en extern netwerk is een belangrijke taak van met name de secretaris en de voorzitter van de RKC. De secretaris zal zich maximaal inzetten om actief te participeren in de NVRR-kringen Secretarissen en Onderzoekers.

Ook wordt samen met de RKC Heemstede de mogelijkheid verkend om een periodiek rekenkamer(commissie)overleg voor Zuid-Kennemerland op te starten.

Hiernaast continueren wij in 2011 het periodiek overleg met de afdelingen van de Concernstaf.

In het eerste kwartaal van 2011 zullen wij een plan presenteren waarin staat hoe periodiek overleg tussen de RKC en raadsleden vormgegeven kan worden.

Communicatie

De hoofdlijnen van de communicatieaanpak zijn beschreven in de Strategienota 2010 – 2014. Voor elk afgerond product wordt een op maat gesneden communicatietraject opgezet.

Hiernaast willen wij in 2011 de raad en andere – externe – partners twee keer per jaar via de RKC-nieuwsbrief informeren over de voortgang in de activiteiten. Het streven is om in april en in oktober een digitale RKC-nieuwsbrief uit te geven. Tussentijdse korte voortgangsberichten kunnen met de raad en de organisatie worden gecommuniceerd via het griffienieuws.

In 2011 start gemeentebreed een project voor het meer dynamisch maken van de gemeentelijke website. De informatie wordt voor een breder publiek meer toegankelijk en toepasbaar gemaakt. De griffie heeft het plan hierop aan te haken door het upgraden van de webpagina van de raad. De RKC op haar beurt investeert in 2011 in een vernieuwde RKC-webpagina. De pagina zal het centrale punt vormen van de externe communicatie. Om dit mogelijk te maken worden in 2011 middelen en capaciteit vrijgemaakt voor het actualiseren en toegankelijk maken van de informatie op de webpagina van de RKC. Voor webontwerp wordt eenmalig in de begroting geld gereserveerd.

Uitvoeringsschema 2011

Onderstaande is het voorlopige uitvoeringsschema opgenomen. Gedurende het jaar worden definitieve keuzes gemaakt, afhankelijk van de beschikbare capaciteit van de RKC-leden en het beschikbare budget voor externe onderzoekscapaciteit.

	Jan	Febr.	Mrt.	Apr.	Mei	Juni	Juli	Aug.	Sept	Okt	Nov.	Dec.
RKC nieuwsbrief												
Upgradering webpagina												
Werkwijze monitoring follow-up												
Verzelfstandiging fase 2												
Beoordeling Jaarstukken 2010												

	Jan	Febr.	Mrt.	Apr.	Mei	Juni	Juli	Aug.	Sept	Okt	Nov.	Dec.
Minimabeleid (1)												
Minimabeleid (2)												
WMO (1)												
WMO (2)												
Centra Jeugd en Gezin												
Grondexploitaties												

Begroting 2011

De begroting van de RKC voor 2011 bedraagt in totaal € 192.815,33.

Salariskosten	€ 88.710,00
Doorbelasting centrale overhead	€ 47.194,33
Werkbegroting RKC	€ 56.911,00

De RKC heeft een jaarlijks budget van ongeveer € 1 per inwoner. Daarmee loopt de commissie in de pas met de door veel gemeenten gehanteerde norm. Ongeveer de helft van de besteding van het budget betreft de personele kosten van het secretariaat van de commissie en de overhead. In 2011 is het materieel budget € 56.911. Hiervoor voeren wij ongeveer 5 onderzoeken per jaar uit. Per jaar kunnen we 1 groot onderzoek volledig uitbesteden. Voor de overige onderzoeken steunt de RKC op de inzet van de ambtelijk secretaris en de onderzoekscapaciteit van de externe leden. Ook doen we waar mogelijk mee met gezamenlijk onderzoek in regionaal en landelijk verband. Op deze manier kunnen wij het werkbudget zo efficiënt en effectief mogelijk inzetten.

De RKC heeft zich beraden op haar bijdrage aan de eigen bezuinigingen van de gemeenteraad, maar ziet de huidige hoogte van het werkbudget als een minimumbedrag om nog hoogwaardig onderzoek te kunnen doen. Wel is aangegeven dat de RKC in navolging van de ambtelijke organisatie voor zichzelf het concept van strategisch budgetteren zal hanteren. Dit betekent dat 10% van het onderzoeksbudget alleen wordt uitgegeven als dat strikt noodzakelijk is.

De werkbegroting voor 2011 bedraagt € 56.911,00 en is volgt verdeeld:

Materiele kosten	€ 10.800,00
Onderzoekskosten	€ 46.111,00

Op basis hiervan is de begroting 2011 als volgt opgebouwd:

Materiële kosten	10.800		
		Lidmaatschappen	1.500
		Communicatie (webpagina / nieuwsbrief)	2.000
		Relatiebeheer	1.500
		Opleiding / training	3.000
		Presentievergoeding externe leden	2.500
		Incidentele onkostenvergoedingen	300
		Totaal	10.800
Onderzoekskosten	46.111		
		Onderzoekskosten Interne leden	8.000
		Onderzoekskosten Extern	38.111
		Totaal	46.111